

 MONTAJES Y SERVICIOS, S.L.	Clàusules de Qualitat per a Proveïdors	Pàg. 1 / 2
		Rev01 19/01/2026

1. Objecte

Aquest document estableix les clàusules de qualitat que hauran de complir tots els proveïdors de **TEF Montajes y Servicios**, així com les condicions de recepció, acceptació i gestió de discrepàncies.

2. Abast

Aquestes clàusules apliquen a tots els productes, materials, equips, components i serveis subministrats a **TEF Montajes y Servicios**.

3. Justificant de recepció i aprovació del proveïdor

- El proveïdor serà responsable de la revisió de tota la documentació tècnica, especificacions, ordres de compra o requisits de qualitat enviats per TEF Montajes y Servicios.
- L'absència de resposta, observacions, aclariments o comunicacions per part del proveïdor dins del termini establert en l'ordre de compra o, en defecte d'això, en un màxim de 3 dies hàbils des del seu enviament, s'entendrà com a conformitat expressa, i considerarem aquesta documentació revisada i acceptada pel proveïdor.

4. Notificació de discrepàncies

- Qualsevol discrepància detectada pel proveïdor respecte als requisits, especificacions o condicions haurà de ser notificada de manera clara, detallada i per escrit a TEF Montajes y Servicios.
- La notificació haurà d'incloure:
 - Descripció de la discrepància.
 - Impacte potencial en qualitat, terminis o costos.

5. Compliment del proveïdor

- El proveïdor serà responsable del compliment estricte de les especificacions acordades.
- Qualsevol desviació no autoritzada podrà derivar en el rebuig del subministrament i aplicació de les mesures contractuals corresponents.

6. Requisits de qualitat del subministrament

- **Traçabilitat documental:** totes les factures presentades a TEF Montajes y Servicios hauran de ser traçables mitjançant la inclusió del número de comanda o pressupost corresponent.
- **Identificació del material:** tot el material subministrat haurà d'indicar de manera clara la comanda a la qual pertany.
- **Arxiu documental:** el proveïdor haurà de conservar durant un període mínim de 10 anys tota la documentació d'assaig, inspecció i dades de control associats al subministrament.

	Clàusules de Qualitat per a Proveïdors	Pàg. 2 / 2
		Rev01 19/01/2026

- **Certificat de conformitat:**

(aplica a proveïdors de PCB's, pantalles de serigrafia)

Per a cada subministrament, el proveïdor haurà de proporcionar un Certificat de Conformitat que acrediti i garanteixi el compliment del material amb les especificacions tècniques, requisits de qualitat i normativa aplicable. L'absència d'aquest certificat podrà ser motiu de rebuig del subministrament.

7. Requisits sobre personal del proveïdor

- El proveïdor haurà d'assegurar que el seu personal és plenament conscient de la seva contribució a la conformitat del producte o servei subministrat a TEF Montajes y Servicios.
- Quan TEF Montajes y Servicios ho requereixi, el proveïdor garantirà la confidencialitat mitjançant signatura d'un compromís NDA (*Non-Disclosure Agreement*) per a la preservació de la informació/documentació enfront de tercers per a la realització de productes o serveis.
- El proveïdor haurà de garantir que el seu personal entèn la seva responsabilitat respecte a la seguretat del producte.
- El proveïdor vetllarà pel compliment de les bones pràctiques ambientals com a compromís per a la conservació del medi ambient.
- El proveïdor promourà i exigirà al seu personal un comportament ètic, incloent-hi integritat, respecte a les normes aplicables i prevenció de pràctiques deshonestes.

8. Condicions de pagament i termini de lliurament

- Les condicions de pagament seran segons els acords contractuals vigents.
- El proveïdor haurà de complir estrictament amb els terminis de lliurament establerts. Qualsevol desviació o retard s'haurà de comunicar a TEF Montajes y Servicios.
- Els retards no justificats podran derivar en rebuig del subministrament.
- L'enviament el farà el proveïdor, que l'haurà de lliurar en l'adreça indicada en la comanda.

9. Condicions de vida útil del material

- El proveïdor garantirà que els materials subministrats tenen un mínim del 80 % de la seva vida útil disponible des de la data d'expedició.
- Materials amb vida útil restant inferior al límit establert podran ser rebutjats per TEF Montajes y Servicios.

10. Revisió y actualització

TEF Montajes y Servicios es reserva el dret de revisar i actualitzar aquestes clàusules.